

EMİR EREN KARAMEŞE

AI Solutions Integrator

İstanbul, Türkiye | emirkaramese@gmail.com | +90 552 342 20 02 | linkedin.com/in/emir-eren-karameşe-585391201

Kurumların müşteri iletişimini ve operasyonel süreçlerini yapay zeka ile uçtan uca otomatikleştiren AI Solutions Integrator. LLM tabanlı AI Agent'lar, RAG destekli bilgi bankaları ve STT/TTS altyapılı sesli asistanlar (Voice Agent) tasarlıyor; bunları API, Webhook ve MCP üzerinden CRM ve santral sistemlerine entegre ediyorum. Sağlık, e-ticaret, mobilite ve B2B sektörlerinde 50'den fazla projede satış ve destek operasyonlarının büyük bölümünü otonom sistemlere taşıdım. Temel hedefim: operasyonel maliyeti düşürürken hizmet kalitesini ve hızını artırmak.

UZMANLIK ALANLARI

AI Agents · LLM Entegrasyonu · RAG · MCP · Agent Orkestrasyonu · Voice Agent (STT/TTS) · Chatbot · API & Webhook · İş Süreçleri Otomasyonu · CRM Entegrasyonu · Santral (PBX) Entegrasyonu

PROFESYONEL TECRÜBE

Supsis AI — AI Solutions Integrator **Mart 2024 – Günümüz**

- 50'den fazla kurumsal şirket ve KOBİ projesinde LLM tabanlı chatbot ve Voice Agent çözümlerini analizden canlıya kadar uçtan uca yönettim.
- STT/TTS altyapısıyla gerçek zamanlı sesli asistanlar kurdum; santral (PBX) sistemlerine bağlayarak çağrı karşılama ve yönlendirmeyi otomatikleştirdim.
- Ürün, fiyat ve SSS içeriklerinden RAG tabanlı bilgi bankaları oluşturarak yapay zeka yanıtlarının doğruluğunu ve tutarlılığını artırdım.
- API ve Webhook ile CRM, e-ticaret ve hastane sistemleri arasında çift yönlü, gerçek zamanlı veri akışı kurdum.
- MCP ile AI Agent'ların dış sistemlerde (CRM, takvim, sipariş) işlem yapabilmesini sağladım; çok adımlı iş akışlarını orkestre ettim.

Öne çıkan müşteri projeleri

- **Yolcu360:** Müşteri hizmetleri altyapısını yapay zeka ile uçtan uca yeniden tasarlayarak satış operasyonlarının %75'inden fazlasını otonom AI Agent'lara bağladım.
- **Estethica:** Tüm dünya dillerinde aylık 10.000+ görüşmeyi karşılayan, tedavi gruplarında canlı temsilcinin yerini alan, RAG tabanlı bilgi bankasıyla beslenen chatbot ve çok dilli Voice Agent (STT/TTS) sistemleri geliştirdim; Medisis ve Zoho CRM ile API/Webhook üzerinden çift yönlü entegre ettim.
- **Ela Milla:** Instagram ve WhatsApp'ta Shopify API'den anlık ürün ve stok verisi çekerek satışı kendisi tamamlayan bir AI Agent kurdum; satış döngüsünü tamamen otonom hale getirdim.
- **Erdem Hastanesi:** Hastane iç servisleri ve Zoho CRM ile eşzamanlı çalışan, tüm dillerde aylık 25.000+ sohbeti 7/24 karşılayan chatbot ve otomasyon kurgularını devreye aldım.
- **OmniPos:** Tüm B2B müşteriler için TeamGram entegrasyonlu bir destek ağı kurarak destek ve satış süreçlerini yapay zeka altyapısına taşıdım.
- **İtopya.com:** Özel chatbot ve otomasyon senaryoları tasarlayarak müşteri destek ekibinin iş yükünün %70'inden fazlasını yapay zekaya devrettim.
- **Hardline:** Çağrı karşılama için STT/TTS tabanlı Voice Agent mimarisini tasarladım ve santral yönlendirme kurgusuyla orkestre ettim.
- **Ekol:** Şirket içi şikayet ve destek yönetimi için iletişim altyapısını ve santral (PBX) süreçlerini sıfırdan kurguladım.

TEKNİK YETKİNLİKLER

Yapay Zeka & LLM	GPT, Claude, Gemini, DeepSeek, Qwen · Prompt Engineering, Function / Tool Calling, AI Agents
Bilgi Erişimi	RAG mimarisi, bilgi bankası tasarımı
Orkestrasyon	n8n, Supsis AI · Çok ajanlı (multi-agent) iş akışları, MCP (Model Context Protocol)
Ses Teknolojileri	ElevenLabs, Azure Speech · STT / TTS, gerçek zamanlı Voice Agent
Entegrasyon	REST API, Webhook, JSON
CRM	Zoho, Bitrix24, HubSpot, TeamGram, Medisis
Santral	NetGSM, Verimor, Kırmızı Santral
Geliştirme	AI destekli yazılım geliştirme
Diller	Türkçe (ana dil), İngilizce (B1), Rusça (A1)

EĞİTİM

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi — Bilgisayar Programcılığı (Ön Lisans) **2020 – 2022**

Lüleburgaz Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi — Bilişim Sistemleri **2016 – 2020**